



ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΗΣ

Δημοκρατίας 1

T. K. 57001 ΘΕΡΜΗ

☎ 2313300745.

MUNICIPALITY OF THERMI

Dimokratias 1

T. K. 57001 THERMI

☎ 2313300745 Fax: 2310478

Δελτίο Τύπου

19/4/12

Βελτιώνω την πόλη μου με ένα κλικ Αιτήματα, παράπονα και προτάσεις πολιτών

Η εφαρμογή «Βελτιώνω την πόλη μου: αιτήματα, παράπονα και προτάσεις πολιτών» επιτρέπει σε όσους ζουν, εργάζονται ή επισκέπτονται το Δήμο Θέρμης να αναφέρουν μέσω την ιστοσελίδα του δήμου Θέρμης www.thermi.gov.gr τοπικά προβλήματα όπως πεταμένα σκουπίδια, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια, παράνομες διαφημιστικές πινακίδες, παράνομα παρκαρισμένα οχήματα κλπ. Οι χρήστες μπορούν επίσης να κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση των υποδομών της γειτονιάς τους.

Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού της θέσης του προβλήματος πάνω στο χάρτη, ενώ μπορούν να επισυνάψουν και σχετικές φωτογραφίες. Όλες οι καταχωρήσεις εμφανίζονται πάνω στο χάρτη της περιοχής. Οι καταχωρήσεις ανήκουν στις παρακάτω κατηγορίες:

Διεύθυνση Αστυνομίας

- Εγκαταλειμμένα αυτοκίνητα
- Παράνομες διαφημιστικές πινακίδες
- Ηχορύπανση (music_rock.png)

Διεύθυνση Πολεοδομίας

- Επικίνδυνα και ετοιμόρροπα κτίρια

Διεύθυνση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης

- Τοποθέτηση / αντικατάσταση κάδου
- Αποκομιδή απορριμμάτων
- Περισυλλογή ογκωδών αντικειμένων
- Καθαρισμός οδών και κοινοχρήστων χώρων

Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Πρασίνου

- Κλάδεμα δέντρων
- Αδέσποτα ζώα
- Παιδικές χαρές με πρόβλημα
- Κοιμητήρια



ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΗΣ

MUNICIPALITY OF THERMI

Δημοκρατίας 1

Dimokratias 1

T. K. 57001 ΘΕΡΜΗ

T. K. 57001 THERMI

☎ 2313300745.

☎ 2313300745 Fax: 2310478

Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

- Διαγράμμιση οδών
- Αποτρεπτικό παρκαρίσματος
- Οδός χωρίς πινακίδα ονομασίας
- Χαλασμένος σηματοδότης
- Χαλασμένο φωτιστικό σώμα
- Λακούβες σε δρόμο

Άλλο

Κάθε καταχώρηση αρχικά βρίσκεται στην κατάσταση «Υποβλήθηκε». Μόλις ο υπεύθυνος υπάλληλος του Δήμου λάβει γνώση και την προωθήσει στο αρμόδιο τμήμα, η κατάσταση αλλάζει σε «Σε εξέλιξη». Τέλος, όταν το θέμα διεκπεραιωθεί η κατάσταση γίνεται «Διεκπεραιώθηκε». Ο πολίτης που έκανε την καταχώρηση ενημερώνεται με e-mail για κάθε αλλαγή της κατάστασης.

Οι χρήστες μπορούν επιλέξουν να δουν τις καταχωρήσεις συγκεκριμένων κατηγοριών ή αυτές που ανήκουν σε συγκεκριμένη κατάσταση. Επίσης, μπορούν να ταξινομήσουν τις καταχωρήσεις ανά ημερομηνία καταχώρησης, αριθμό ψήφων και κατάσταση.

Οι χρήστες μπορούν να προσθέτουν σχόλια σε καταχωρημένα αιτήματα. Μπορούν επίσης να ψηφίζουν αυτά που θεωρούν πιο σημαντικά. Για την καταχώρηση ενός αιτήματος, παραπόνου ή πρότασης, το σχολιασμό και την παροχή ψήφου απαιτείται η δημιουργία ενός λογαριασμού στην εφαρμογή.

Η εφαρμογή είναι η πρώτη μιας σειράς ψηφιακών υπηρεσιών που σκοπό έχουν (1) να ενισχύσουν το εμπορικό κέντρο της Θέρμης, (2) να αυξήσουν την επισκεψιμότητα και (3) να βελτιώσουν την πρόσβαση στην περιοχή της Θέρμης, δημιουργώντας συνολικά μια ευφυή συνοικία "εμπορίου-αναψυχής" στην Ανατολική Θεσσαλονίκη. Αναπτύχθηκε στα πλαίσια του έργου ευρωπαϊκού έργου PEOPLE (<http://people-project.eu/>) που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ο κώδικας της εφαρμογής είναι διαθέσιμος δωρεάν ως λογισμικό ανοιχτού κώδικα. Μπορείτε να τον κατεβάσετε ή να συμβάλετε στη βελτίωσή του συμμετέχοντας στην κοινότητα των δημιουργών του στο δικτυακό τόπο Github (<https://github.com/icos-urenio/Improve-my-city>).



ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΗΣ

Δημοκρατίας 1

Τ. Κ. 57001 ΘΕΡΜΗ

☎ 2313300745.

MUNICIPALITY OF THERMI

Dimokratias 1

T. K. 57001 THERMI

☎ 2313300745 Fax: 2310478

Η επιτυχία της εφαρμογής εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις σας. Συμβάλετε στη βελτίωση της εφαρμογής συμμετέχοντας στην κοινότητα των χρηστών (<http://smartcityapps.uservoice.com/>).

Επισυνάπτονται ενδεικτικές οθόνες σε μορφή png. Αν τις χρησιμοποιήσετε μην παραλείψετε να αναφέρετε ότι οι καταχωρήσεις δεν είναι αληθινές αλλά έγιναν στα πλαίσια ελέγχου και επίδειξης της εφαρμογής.